

SEに求められるヒアリングスキル

－ 効果的な顧客要件の聞き取り －

システム構築プロジェクトにおいて、SEに求められるヒアリングスキルを、講義と演習を通して学習します。ヒアリングの準備、実践、フォローのシーンにおいて、顧客要件を引き出すためのスキル、顧客要件の整理、および顧客との調整を円滑にするためのスキルを習得します。演習では、業務要件定義のロールプレイングなどにより実践力を高めます。

2012年11月15日(木)～16日(金) 09:30-17:00

●会 場： さいたま市大宮区錦町682-2大宮情報文化センター14階

●定 員： 20名様

●対 象： 2年～5年

●受講料： 会員 30,000円 ・ 一般 35,000円

●内 容：

研 修 内 容
1. SEに求められるヒアリングの重要性を理解する
2. 顧客要件の整理と引き出すためのスキルの活用
3. 顧客との調整を円滑にするためのスキルを習得
4. 業務要件定義のロールプレイングによる実践
5. 質疑応答／アンケート記入
研修内容は、当日の進行状況により一部変更になる場合があります。 ご了承ください。

FAX番号 048-654-4504

公益社団法人埼玉県情報サービス産業協会 事務局 行き

「SEに求められるヒアリングスキル — 効果的な顧客要件の聞き取り —」申込書

下記の申込書に必要事項をご記入の上、セミナー事務局にFAXにてお申し込みください。
後日、セミナー受講票を送付いたします。
ただし、定員になり次第、申込を締切らせていただくことがございますので、ご了承ください。

【申し込み締切日:2012年10月19日(金)】

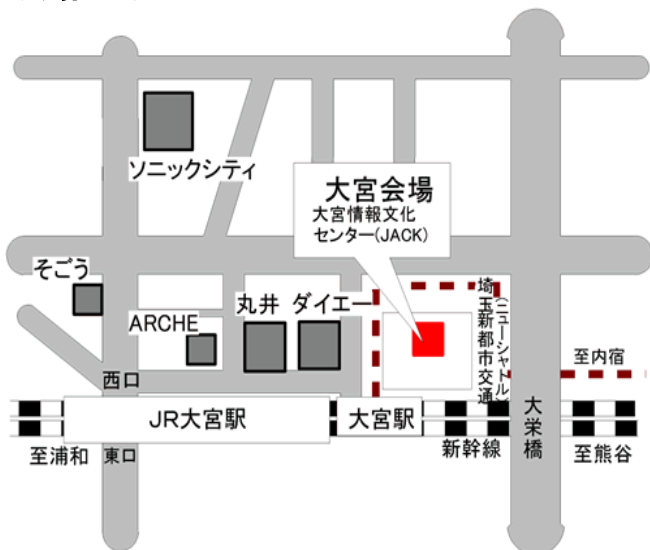
開催日	平成24年11月15日(木)～16日(金)		
貴社名			
住所			
電話	F A X		
ご担当者			
e-mail			
参加者名			
参加者名			

個人情報の取り扱いについて

お申込にかかる個人情報は、(公益社)埼玉県情報サービス産業協会において厳重に管理し、原則として本研修の参加者の状況把握以外の目的に使用することはありません。

ただし、当協会主催のセミナー等のご案内に今回の個人情報をさせていただくことがありますので予めご了承ください。

●会場・アクセス



〒330-0853
埼玉県さいたま市大宮区錦町682-2
大宮情報文化センター14階
(大宮駅西口 徒歩約3分)

【当日・講座内容についてのお問合せ先】

(公益社)埼玉県情報サービス産業協会
事務局

TEL:048-660-1761/FAX:048-654-4504
担当:村岡(ムラオカ)